

	Politica della Qualità e dell'Accreditamento	Classif: Doc. PQA	Edizione 3
		Rev.02 del 25/01/2024	pag. 1 di 1

La Politica per la Qualità del *Laboratorio di Analisi Cliniche Dr. Ssa M. Bidello S.r.l.* è tesa ad assicurare alle prestazioni offerte quei requisiti di Qualità che incontrino a pieno le aspettative dell'Utente e migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi a salvaguardia delle esigenze e degli interessi della stessa società.

A tale scopo, il Legale Rappresentante *Laboratorio di Analisi Cliniche Dr. Ssa M. Bidello S.r.l.*, si impegna continuamente nell'attuare un Programma di Gestione della Qualità che conduca alla Qualità totale, in ottemperanza alla ISO 9001:2015, che prevenga le eventuali carenze del servizio offerto e che autonomamente adotti azioni correttive e/o preventive, pertanto si impegna a:

- Utilizzare un sistema di gestione per la qualità per integrare organizzazione, procedure, processi e risorse,
- Stabilire obiettivi e piani per la qualità per implementare e mantenere questa politica,
- Assicurare che tutto il personale conosca la politica per la qualità per assicurare la soddisfazione dell'utente,
- Attivare tutte le disposizioni per assicurare salute, sicurezza e benessere a tutto il personale,
- Assicurare che i visitatori dei singoli reparti siano trattati con rispetto e che siano attuate misure per la loro sicurezza,
- Tenere alti i valori professionali e l'impegno per una buona pratica professionale.
- Ottemperare a tutti i riferimenti legislativi in materia sanitaria,
- Assumere, istruire e addestrare il personale a tutti i livelli, per fornire un servizio completo ed efficace ai suoi utenti,
- Procurare e sottoporre a manutenzione le attrezzature e le altre risorse tecnologiche per garantire la continuità del servizio,
- Usare procedure che assicurino l'alta qualità conseguibile per tutti gli esami eseguiti,
- Refertare i risultati degli esami in modo che siano tempestivi, riservati, accurati e clinicamente utili,
- Accertare la soddisfazione dell'utente, in aggiunta agli audit interni ed alla valutazione esterna di qualità per produrre un continuo miglioramento della qualità.
- Garantire il rispetto delle norme cogenti del settore;
- Mantenere i requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Campania;
- Favorire, attuare e gestire la consultazione dei referti on-line sia da parte degli utenti che dei MMG;
- Promuovere ed attuare un approccio basato sui concetti di analisi dei rischi quale elemento portante dell'intero sistema qualità.

	Politica della Qualità e dell'Accreditamento	Classif: Doc. PQA	Edizione 3
		Rev.02 del 25/01/2024	pag. 2 di 1

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri. La Direzione è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione e condivisione a tutto il personale; tale Politica è rivalutata, ed eventualmente revisionata, ogni anno in occasione del Riesame di Direzione.

Castellamare di Stabia lì 25.01.2024

Il Legale Rappresentante

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE
Dr.ssa Marina BIDELLO S.r.l.
 Via G. Cobenzla, 134 - Tel. 081 871 34 60
 80053 Castellamare di Stabia (Na)
 Cod. Fisc. BDL MRN 52057 C129 F
 Part. IVA: 03913731216

Tale documento è stato approvato e confermato in sede di Riesame.